

# ALGEMENE VOORWAARDEN 101keerBeter

## Artikel 1. Definities

**Opdrachtnemer:** 101keerBeter (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 34273314). 101keerBeter levert diensten op het gebied van hypnotherapie en is lid van de beroepsvereniging Collectief Alternatieve Therapeuten. 101keerBeter handelt als zelfstandig Hypnotherapie Practitioner.

**Opdrachtgever:** de persoon die een opdracht aan 101keerBeter heeft verstrekt en daarmee gebruik maakt van de aangeboden diensten van 101keerBeter dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.

**Cliënt:** de persoon ten behoeve van wie 101keerBeter haar diensten verleent.

De opdrachtgever en klant/cliënt kunnen, maar behoeven niet, dezelfde zijn.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen 101keerBeter en de opdrachtgever.

**Partijen:** 101keerBeter en de opdrachtgever gezamenlijk.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en werkzaamheden verricht door en overeenkomsten met 101keerBeter, op het gebied van hypnotherapie.
- Afwijkingen van dezes algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen 101keerBeter en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
- 101keerBeter behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of te wijzigen.

## Artikel 3. Opdrachtverlening

- Alle door 101keerBeter gedane aanbiedingen/uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en herroepbaar, tenzij door 101keerBeter uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodra dit schriftelijk door 101keerBeter wordt bevestigd.
- Offertes van 101keerBeter zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat door hem/haar beste weten alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan 101keerBeter is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt 101keerBeter zich het recht voor, de met de opdrachtgever overeengekomen prijs voor de door 101keerBeter te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

- De overeenkomst komt tot stand door middel van het ondertekend retourneren, dan wel door het (mondeling) akkoord geven op het digitaal gestuurde ingevulde intakeformulier dat is opgesteld door 101keerBeter door de opdrachtgever. Daarmee wordt deze overeenkomst tevens de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen aan het door 101keerBeter gedane aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat 101keerBeter schriftelijk met die wijzigingen heeft ingestemd.
- Het ontbreken van een schriftelijk akkoord van de door 101keerBeter uitgebrachte overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan 101keerBeter, en wel conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door 101keerBeter een aanvang is gemaakt.
- De overeenkomst kan zowel een losse behandeling als een traject van behandelingen inhouden. In de offerte wordt, indien mogelijk, een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies gegeven.

#### **Artikel 4. Inspanningsverplichting**

- 101keerBeter zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting. Dat wil zeggen dat 101keerBeter niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening, noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of de cliënt gestelde doel.
- Alle door 101keerBeter aangegane verplichtingen kennen een geldigheidsduur van 12 maanden vanaf het moment dat de verplichting is aangegaan. Niet afgenomen sessies komen na deze termijn automatisch te vervallen.

#### **Artikel 5. Verplichtingen opdrachtgever**

De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die 101keerBeter nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren.

#### **Artikel 6. Tarieven, kosten en prijzen**

- In de offerte van 101keerBeter staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door 101keerBeter voor de daarin bedoelde opdracht in rekening zullen worden gebracht.
- De prijzen in de genoemde offertes zijn in Euro's en exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven. De opdrachtgever dient de prijs, vermeerderd met de verschuldigde BTW, te betalen aan 101keerBeter, tenzij expliciet anders aangegeven in de offerte.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht 101keerBeter niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 101keerBeter is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen.

#### **Artikel 7. Facturering en betalingsvoorwaarden**

- Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden direct na afloop van de sessie, tenzij anders overeengekomen. De client ontvangt een factuur.

- Bij het uitblijven van betaling is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan 101keerBeter over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Bovendien kan de opdracht eenzijdig door 101keerBeter worden opgeschort, dit zonder dat 101keerBeter dientengevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is 101keerBeter in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.
- Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan 101keerBeter of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door 101keerBeter te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijk) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.
- Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling voor de vervaldatum op de deelfactuur verplicht. 101keerBeter hanteert een betalingstermijn van veertien dagen na de factuurdatum. Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling van de deelfactuur aan 101keerBeter, dan is 101keerBeter gerechtigd het gehele bedrag op te eisen zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- Facturering in delen kan slechts in enkele gevallen plaatsvinden en alleen na bevestiging door 101keerBeter. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden, is 101keerBeter gerechtigd om het gedeelte dat te laat betaald is te vermeerderen met de wettelijke rente.

#### **Artikel 8. Verhinderung**

Gemaakte afspraken mogen tot uiterlijk 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Binnen 48 uur kunnen bij annulering kosten in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 9. Overmacht**

Indien 101keerBeter haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die niet aan haar kan worden toegerekend, waaronder onder meer maar niet uitsluitend: stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de organisatie van 101keerBeter of ziekte van (een van de) personen die met de uitvoering van de overeenkomst is belast, worden de verplichtingen van 101keerBeter opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

#### **Artikel 10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

- Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.
- Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft 101keerBeter desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.
- 101keerBeter mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken al ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. 101keerBeter houdt

in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- 101keerBeter en haar medewerkers zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens 101keerBeter geleverde zaken en/of diensten, behoudens opzet of grove schuld
- 101keerBeter is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever de mondelinge of schriftelijke adviezen van 101keerBeter niet naar behoren heeft opgevolgd.
- 101keerBeter is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
- De aansprakelijkheid van 101keerBeter is in alle gevallen beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de opdrachtgever, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van 101keerBeter is gedekt.
- 101keerBeter is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten; op 101keerBeter rust ter zake ook slechts een inspanningsverbintenis.

### **Artikel 12. Geheimhouding**

101keerBeter is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever/cliënt is bekend geworden. 101keerBeter houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, dan dat daartoe een zwaarwegende reden aan ten grondslag ligt, aan derden worden verstrekt.

### **Artikel 13. Persoonsgegevens**

- De door opdrachtgever/cliënt verstrekte gegevens ten behoeve van het leveren en waarborgen van de dienstverlening worden strikt vertrouwelijk behandeld. 101keerBeter behoudt zich het recht voor om, na toestemming van de opdrachtgever/cliënt, opnames te maken van de sessies. Deze dienen uitsluitend voor 101keerBeter als naslagwerk en zullen niet gedeeld worden met derden.
- De persoonsgegevens zijn alleen inzichtelijk voor 101keerBeter, in overeenstemming met de AVG en de fiscale bewaarplicht. Op verzoek zijn alle gegevens opgeslagen in het cliëntdossier in te zien, op te vragen tijdens een bezoek aan de praktijk.

### **Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen**

- Op de dienstverlening van 101keerBeter is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de dienstverlening door 101keerBeter zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

## DISCLAIMER

De informatie op huidige website is geen persoonlijk behandelplan voor de bezoeker. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de getoonde inhoud noch is de eigenaar van de website aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat door de informatie op deze website. Vraag voor een behandeling die is afgestemd op de eigen situatie advies van een reguliere arts of een therapeut die erkend is door een door de GAT erkende beroepsorganisatie. De behandelingen die op huidige website worden aangeboden vallen onder de noemer alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en of verpleging van reguliere gezondheidszorg. De teksten op deze website vallen onder auteursrecht en kunnen niet zonder toestemming van de eigenaar worden gebruikt en gekopieerd worden.

Opgemaakt op 1 juni 2022, te Kudelstaart